



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Agenda 6.1 (b) PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2019

LAPORAN WAKIL PENGURUSAN UPM

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my

1

LATAR BELAKANG

Laporan pencapaian objektif kualiti merupakan salah satu input berkaitan maklumat prestasi dan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti yang perlu dilaporkan semasa Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan bagi mematuhi keperluan **Standard Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015**
Klausa 9.3.2 Input Kajian Semula Pengurusan



9.3 Kajian semula pengurusan

9.3.1 Am

Pengurusan atasan hendaklah mengkaji semula sistem pengurusan kualiti organisasi, secara berkala, bagi memastikan kesesuaian, kecukupan, keberkesanan dan keselarasan yang berterusan dengan hala tuju strategik organisasi.

9.3.2 Input kajian semula pengurusan

Kajian semula pengurusan hendaklah dirancang dan dijalankan dengan mengambil kira:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan yang terdahulu;
- b) perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan sistem pengurusan kualiti;
- c) maklumat tentang prestasi dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti, termasuk trend dalam:
 - 1) kepuasan pelanggan dan maklum balas daripada pihak berkepentingan yang relevan;
 - 2) takat pencapaian objektif kualiti;
 - 3) prestasi proses dan keakuratan produk dan perkhidmatan;
 - 4) ketakakuratan dan tindakan pembetulan;
 - 5) hasil pemantauan dan pengukuran;
 - 6) keputusan audit;
 - 7) prestasi penyedia luar;
- d) kecukupan sumber;
- e) keberkesanan tindakan yang diambil bagi menangani risiko dan peluang (lihat 6.1);
- f) peluang untuk penambahbaikan.

2

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN FUNGSIAN DAN ARAS UPM

**Penetapan
Pelan Fungsian
2019**

**Melibatkan 48
Proses dengan 65
petunjuk prestasi
yang mempunyai
sasaran pencapaian**

(A) PROSES UTAMA **7 Objektif (9 petunjuk prestasi)**
Prasiswazah, Siswazah, Penyelidikan dan Inovasi

(B) PROSES SOKONGAN **7 Objektif (9 petunjuk prestasi)**
Pengurusan Pelanggan, Kewangan, Latihan, Peralatan, Kemudahan Infrastrukturu dan Kenderaan, Pengurusan Sumber Manusia, Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, Pengurusan Keselamatan Makmal, Pengurusan Swaakreditasi

(C) PROSES OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN **34 objektif (47 petunjuk prestasi)**
Pejabat Naib Canselor, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni), Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat), Pejabat Pendaftar, Pejabat Bursar, Perpustakaan Sultan Abdul Samad, Bahagian Keselamatan Universiti, Taman Pertanian Universiti, Pusat Kesihatan Universiti, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, Pusat Islam Universiti, Pusat Pembangunan Akademik, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi, Kolej Kediaman, Fakulti Perubatan Veterinar, Penerbit UPM, Pejabat Penasihat Undang-Undang

3

3

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN FUNGSIAN DAN ARAS UPM

PENCAPAIAN KESELURUHAN OBJEKTIF KUALITI PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2019:

**Pelan Fungsian dan Aras
Januari – Disember 2019
yang tidak mencapai
sasaran diambil tindakan
pembetulan
@penambahbaikan**

Kategori	Jumlah Petunjuk Prestasi
Mencapai Sasaran	56
Tidak Mencapai Sasaran	9

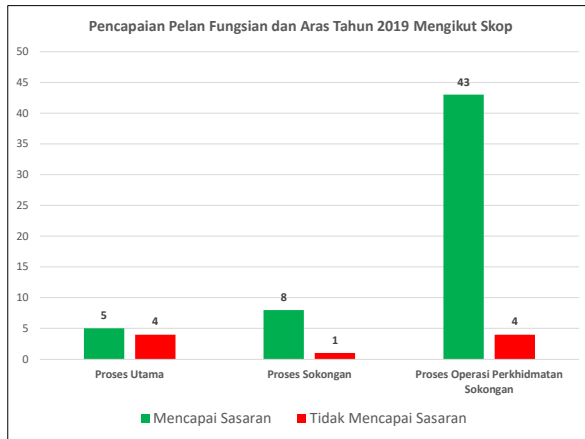
**Jumlah keseluruhan =
48 Proses (melibatkan 65 petunjuk prestasi yang mempunyai sasaran pencapaian)**

4

4

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN FUNGSIAN DAN ARAS UPM

PENCAPAIAN KESELURUHAN OBJEKTIF KUALITI PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2019:



Peneraju Proses	Petunjuk Prestasi Mencapai Sasaran	Petunjuk Prestasi Tidak Mencapai Sasaran	Petunjuk Prestasi Tidak diukur	JUMLAH PETUNJUK PRESTASI
AKAD	0	3	0	3
SPS	4	1	0	5
P. TNC PI	1	0	0	1
PNC	4	1	0	5
P. Pendaftaran	4	0	0	4
P. Bursar	8	0	0	8
PPPA	1	0	0	1
COA	2	1	0	3
P. TNC HEPA	2	0	0	2
P. TNC JIM	2	0	0	2
PSAS	2	0	0	2
BKU	2	0	0	2
TPU	3	0	0	3
PKU	1	1	0	2
PKKSSAAS	4	1	0	5
PIU	2	0	0	2
CADE	4	0	0	4
IDEC	4	1	0	5
FPV	1	0	0	1
KOLEJ	2	0	0	2
PUPM	1	0	0	1
PPUU	2	0	0	2
JUMLAH	56	9	0	65

5

5

SYOR

Mesyuarat diminta mengambil makluman dan perhatian:

- Laporan **Pencapaian Objektif Kualiti SPK bagi Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras Tahun 2019** bagi:
 - Proses Utama - 9 petunjuk prestasi
 - Proses Sokongan - 9 petunjuk prestasi
 - Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan - 47 petunjuk prestasi
- Sembilan (9) petunjuk prestasi Pelan Tindakan Fungsian dan Aras 2019** yang tidak dicapai, telah dilaksana tindakan pembedahan oleh peneraju proses.

6

6